**Conceptbrief voor klant**

Afzender: <Naam apotheek>

Betreft: wijziging levering van uw hulpmiddelen

Datum: <datum>

Geachte <Voornaam ><Achternaam>,

Uw zorgverzekeraar gaat het contract voor het leveren van hulpmiddelen veranderen. Middels deze brief informeren wij u over deze veranderingen.

Vanaf 1 januari 2021 mag een apotheek geen dossierhouder meer zijn voor medische hulpmiddelen. Denk hierbij aan diabetes-, incontinentie, stoma-, wondmaterialen en medische drinkvoeding. Daarom hebben wij gekozen om samen te werken met BENU Direct Hulpmiddelenzorg. BENU Direct is een landelijk werkende medisch speciaalzaak en geselecteerd door zorgverzekeraars voor de zorg rondom medische hulpmiddelen.

**BENU Direct Hulpmiddelenzorg heeft een overeenkomst met uw zorgverzekeraar**

Via BENU Direct Hulpmiddelenzorg kunt u gebruik blijven maken van uw huidige materialen. Gespecialiseerde verpleegkundigen en medewerkers geven u graag persoonlijk advies.

Waar BENU Direct als dossierhouder op zal gaan treden, zorgen wij voor de bezorging van deze hulpmiddelen. Voor vragen kunt u altijd bij uw apotheek terecht.

**Wij verstrekken uw gegevens aan BENU Direct**

Wilt u eenvoudig overstappen naar BENU Direct? Laat dit dan voor <datum> aan ons weten. U kunt hiervoor een mail sturen naar <emailadres apotheek>. Na ontvangst geven wij uw gegevens door aan BENU Direct.

Een medewerker van BENU Direct belt u eenmalig om de inschrijving te verzorgen en om uw volgende bestelling te plaatsen. Zolang u niet gebeld bent, verandert er nog niets.

**Heeft u nog vragen?**

Dan kunt u contact opnemen met door middel van onderstaande contactgegevens van de apotheek.

<contactgegevens>

Met vriendelijke groet,

<naam apotheker>